



FICHE OUTIL

Consultation autonome dans les commerces et les entreprises

COLLABORER AVEC LES ÉTABLISSEMENTS LOCAUX POUR
CRÉER DES OCCASIONS DE SONDER LA POPULATION

Phases :

Comprendre
Explorer

Enjeux :

Tous types

OBJECTIFS

- Aller à la rencontre de la population afin de recueillir des données de terrain
- Offrir aux personnes des occasions simples et rapides de partager leurs idées ou leur avis au moyen d'un sondage-éclair
- Associer les établissements locaux au projet afin de favoriser la collaboration et d'accroître la diffusion de l'information



Processus d'animation



MATERIEL REQUIS

- Sondages (son format dépendra de l'information à recueillir et du type d'établissement où il sera déployé; voir les exemples de matériel)
- Boîte de collecte pour les sondages (facultatif)



ASTUCES

- Si possible, offrez de la visibilité aux établissements partenaires en affichant leur logo sur les outils de consultation et dans les publications diffusées sur les médias sociaux.
- Privilégiez des lieux déjà très fréquentés par la population, comme un café, un restaurant ou une bibliothèque.

1

Identifiez les entreprises, les institutions (p. ex. des bibliothèques publiques) et les commerces locaux reconnus comme des lieux de rassemblement importants, puis contactez-les pour leur proposer une collaboration.

2

Discutez avec les responsables de ces établissements afin de déterminer la meilleure façon de recueillir l'information auprès de leur clientèle.

- Dans un restaurant ou un café, vous pourriez utiliser des napperons avec des questionnaires ou des cartes à colorier.
- Si l'établissement ne dispose pas de places assises, mais offre un service au comptoir (p. ex. une bibliothèque ou une épicerie), installez une boîte de collecte dans laquelle les personnes pourront déposer leur sondage.
- Les commerces et les institutions peuvent également afficher une grande carte du quartier à leur entrée, accompagnée de marqueurs et d'autocollants (voir fiche *Cartographie des ressources*), afin de recueillir les commentaires de la population. Si vous retenez cette option, prévoyez de fournir tout le matériel nécessaire.

3

Passez régulièrement dans les établissements pour recueillir les sondages, relever les commentaires ou réapprovisionner le matériel, au besoin.



Exemples de matériel

SONDAGE PRÉSENTÉ SUR UN TABLEAU OU UN NAPPERON (SUSTAINABLE CALGARY)



EXEMPLES DE SONDAGE COURT SUR LES COMPORTEMENTS LORS DES VAGUES DE CHALEUR

Où allez-vous pour vous rafraîchir en période de canicule?		
	Au parc	☐
	À la piscine	☐
	À la bibliothèque	☐
	Au centre d'achats	☐
	Je reste à la maison	☐
	Autre (précisez) :	☐

Cette ressource est adaptée d'une version antérieure élaborée par le Centre d'écologie urbaine, Sustainable Calgary et le Centre for Active Transportation, avec le soutien financier de l'Agence de la santé publique du Canada.

urbanismeparticipatif.ca