



FICHE OUTIL

Atelier de validation

PRÉSENTER ET DISCUTER DES SOLUTIONS PROPOSÉES
AVEC LA COMMUNAUTÉ

OBJECTIFS

- Présenter à la population l'analyse de la situation réalisée et les différentes solutions envisagées pour répondre aux problématiques identifiées
- S'assurer que les besoins ont bien été compris et évaluer l'adhésion aux solutions proposées
- Valider et bonifier les solutions élaborées avec les différentes parties prenantes en tenant compte du budget et des contraintes du projet

Phase :

Décider

Enjeux :

Tous types



Processus d'animation



MATERIEL REQUIS

- Tableaux ou panneaux d'affichage présentant les solutions proposées (voir les exemples de matériel)
- Notes autocollantes pour commenter les solutions et proposer des idées complémentaires
- Marqueurs et crayons

Facultatif :

- Pastilles de couleur pour indiquer le niveau d'appui des personnes participantes lorsque plusieurs options sont proposées



PARTICIPATION REQUISE

Cette activité s'adresse au grand public. Les personnes participantes devraient idéalement être des personnes qui habitent ou fréquentent le secteur visé.

Dans la mesure du possible, les personnes consultées devraient avoir déjà été mobilisées dans le cadre d'une activité de vision ou d'un atelier de cocréation afin de favoriser une continuité dans la démarche.

Note : Bien qu'elle ait été conçue à l'origine pour valider des plans d'aménagement, cette activité peut servir à valider tout type de solutions. Par exemple, si vous souhaitez organiser une série d'ateliers communautaires de réparation de vélos, cette activité peut vous permettre de valider les différentes modalités (p. ex. lieu, fréquence, fonctionnement) ou de bonifier la proposition (p. ex. ajout d'un service de garde, organisation d'une séance destinée à une communauté spécifique).

1

AVANT L'ACTIVITÉ

- 1. Déterminer le format de l'activité.** Vous pouvez présenter la ou les solutions :
 - dans le cadre d'un kiosque lors d'un événement
 - lors d'une activité dédiée au projet
 - dans le cadre d'un forum citoyen
- 2. Validez, au besoin, les solutions auprès des instances concernées avant de les présenter publiquement.** Par exemple, si vous prévoyez de déminéraliser une cour d'école, validez les plans d'aménagement avec le centre de services scolaires au préalable.
- 3. Créez de grands tableaux ou panneaux présentant la ou les solutions proposées.**

PENDANT L'ACTIVITÉ

4. **Présentez le projet, le contexte et les consignes.** Prenez le temps d'expliquer les contraintes liées au projet (budget, emplacement, etc.).
5. **Présentez les solutions proposées** ou, le cas échéant, les différentes options ainsi que leurs modalités.
Note : Proposer plusieurs options permet aux personnes participantes de s'exprimer, de faire des choix et de stimuler leur créativité.
6. **Recueillez l'avis des personnes participantes sur les solutions proposées.** Cela peut être réalisé à l'aide de notes autocollantes (pour recueillir des commentaires), de pastilles de couleur (pour indiquer un niveau d'appui) ou de tout autre moyen adapté. Voici quelques questions possibles :
 - Cette proposition répond-elle à vos besoins?
 - Utiliseriez-vous cette proposition?
 - Qu'est-ce qui pourrait être fait pour bonifier cette proposition?
 - Y a-t-il des éléments que vous modifieriez?
 - Y a-t-il des éléments que vous retireriez complètement?

APRÈS L'ACTIVITÉ

7. **Prenez des photos des panneaux** et compilez toutes les notes au propre dans un compte-rendu.
8. **Analysez les réponses** afin d'identifier les tendances et les points de consensus.
9. **Organisez et illustrez les principales idées** pour finaliser les solutions proposées.



ASTUCES

- Des idées divergentes peuvent émerger lors d'une activité de validation. Si le format de l'activité le permet, favorisez la recherche d'un consensus plutôt qu'une décision par vote.
- Vous n'avez pas le temps de produire de beaux graphiques? Des croquis simples peuvent parfois mieux soutenir la discussion, puisqu'ils indiquent que les décisions finales ne sont pas encore prises et que les propositions peuvent toujours être bonifiées.
- Présentez les solutions de manière transparente. Les forces et les faiblesses de chaque option doivent être expliquées afin que les personnes participantes puissent les comparer objectivement.



Exemples de matériel

KIOSQUE DE VALIDATION POUR UN PROJET DE DÉMINÉRALISATION DE L'ESPACE EXTÉRIEUR D'UN HLM PAR VERDIR SAINT-ROCH, À QUÉBEC



ATELIER DE VALIDATION EN CLASSE POUR UN PROJET DE DÉMINÉRALISATION À L'ÉCOLE SAINTE-EDWIDGE ET LIGUGÉ PAR LE CRE ESTRIE

