



Crédit : Centre d'écologie urbaine

FICHE OUTIL

Atelier d'évaluation par critères

PRENDRE UN MOMENT AVEC SA COMMUNAUTÉ POUR ÉVALUER UN PROJET

OBJECTIFS

- Comprendre ce qui fonctionne dans un projet et ce qui doit être amélioré ou modifié.
- Identifier les résultats ou les effets d'une action, mesurer l'écart entre ceux-ci et les objectifs de départ, et ajuster la démarche si nécessaire.
- Recueillir des données sur les personnes participantes et leur appréciation des différentes activités.
- Démontrer la pertinence et la portée des actions entreprises.

Phase :

Évaluer

Enjeux :

Tous types



MATERIEL REQUIS

- Carton ou tableau avec des sections identifiées pour chaque critère
- Notes autocollantes (post-it)
- Marqueurs et crayons



PARTICIPATION REQUISE

Cette activité est plus efficace avec des personnes ayant suivi le projet dans son ensemble. L'équipe du projet et le comité de suivi sont généralement les mieux placés pour réaliser cet exercice.



ASTUCES

- L'évaluation est un processus continu, planifié dès le début du projet et communiqué aux parties prenantes. Pensez-y dès les premières étapes.
- Dans la mesure du possible, désignez une personne responsable de l'évaluation du projet. Ce rôle peut se combiner à d'autres fonctions de coordination, mais il est important qu'une personne s'assure que les données sont recueillies tout au long du projet.
- Les bailleurs de fonds, les institutions, les promoteurs et le grand public sont sensibles aux retombées concrètes et aux témoignages de satisfaction : partagez vos résultats.
- Un atelier de rétroaction est pertinent pour évaluer un projet dans son ensemble. Il existe plusieurs techniques pour le faire. Il est essentiel d'utiliser les résultats de l'atelier et d'en assurer le suivi afin de favoriser l'appropriation des participantes et participants.



Processus

1

PRÉPARATION EN AMONT

Rassemblez toutes les informations pertinentes pour l'évaluation du projet, par exemple :

- Sondages de satisfaction liés aux activités ou aux aménagements réalisés
- Nombre de participantes et participants
- Résumés d'entrevues avec des parties prenantes
- Données quantitatives ou qualitatives pertinentes
- Sondages de satisfaction des activités ou aménagements réalisés, le nombre de participantes et participants aux activités, des résumés d'entrevue avec des parties prenantes, etc.

Partagez ces informations avec les personnes présentes avant la rencontre pour leur permettre de se préparer.

Préparez également la liste des critères à évaluer. Selon votre projet, vous pouvez considérer :

- Le degré d'atteinte des objectifs
- Les bons coups
- Les défis rencontrés
- Les suggestions pour la suite (ou pour répéter le projet)
- Les facteurs de succès (conditions ayant favorisé la réussite du projet, par exemple l'appui de la municipalité)
- Les apprentissages réalisés
- L'appréciation générale

2

DÉROULEMENT DE L'ATELIER

Invitez les participantes et participants à écrire leur évaluation pour chaque critère sur des notes autocollantes, puis à les placer dans la section appropriée.

La personne responsable de l'animation peut ensuite utiliser les notes affichées pour amorcer la discussion. Cherchez à identifier :

- les points communs
- les points de divergence
- les angles morts

DOCUMENTATION ET SUIVI

Une fois l'activité terminée, prenez une photo du carton et rédigez un compte rendu afin de conserver une trace de l'évaluation.



ASTUCE

Vous pouvez ajouter une échelle de 1 à 5 pour chaque critère et demander aux personnes participantes de placer un autocollant correspondant à leur évaluation personnelle.



Autres ressources

LA BOÎTE À OUTILS COMMUNAGIR POUR EMPORTER

Développée par Communagir, organisation à but non lucratif spécialisée en développement des collectivités, la boîte à outils [Communagir pour emporter](#) propose une variété d'activités, dont plusieurs conçues pour réaliser des bilans et évaluer des projets. Des outils comme les [3C](#) ou l'[étoile du changement](#) constituent des exemples inspirants à explorer.

Cette ressource est adaptée d'une version antérieure élaborée par le Centre d'écologie urbaine, Sustainable Calgary et le Centre for Active Transportation, avec le soutien financier de l'Agence de la santé publique du Canada.