



# GUIDE D'ANIMATION: KIOSQUE DE CONSULTATION

OBSERVER ET RECENSER LES ACTIVITÉS RÉALISÉES PAR LES UTILISATEURS  
DES ESPACES PUBLICS

**Type d'activité:** Comprendre

**Public cible:** Résidents, Partenaires organisationnels

## Objectifs

Plutôt que de demander aux gens de venir à vous, allez directement à leur rencontre! Installez un kiosque dans la rue, dans un parc, lors d'un événement ou dans un café fréquenté. Dans le passé, certaines personnes nous ont signalé qu'il leur était difficile de participer aux consultations publiques, souvent tenues à des moments ou à des endroits inopportuns. Les kiosques de consultation sur le terrain remédient à ce problème en donnant aux gens des occasions simples, rapides et amusantes de partager leurs idées. Les kiosques de consultation sont également intéressants pour augmenter la visibilité d'un projet dans le quartier.



## Manière de procéder

### Matériel requis

1. Table
2. Outils de participation/d'implication/d'activité. Les kiosques de consultation fonctionnent bien avec plusieurs de nos outils de participation : la cartographie des ressources, la cartographie affective, le photomaton, les sondages, la carte du sentiment de sécurité sur les voies publiques, etc. Voir ces outils pour plus d'exemples de matériel.
3. Facultatif : tente, décorations, signalisation, collations

### Processus d'animation

1. Le processus d'animation variera selon les activités de participation choisies. Veuillez consulter les guides pour les activités particulières.

**Astuce:** Les kiosques pop-up sont aussi un excellent moyen de faire connaître un projet, de créer une liste de contacts ou d'inviter les gens à des événements futurs.

**Astuce:** Le kiosque donne l'occasion de recueillir des commentaires spécifiques au site où il est installé. Par exemple, si une intersection est particulièrement problématique (comme une intersection très fréquentée à proximité d'une école primaire, par exemple), installez-vous là pendant les heures de pointe et obtenez des commentaires sur ce site particulier.

**Astuce:** Si possible, offrez des collations gratuites!

**Astuce:** Essayez d'avoir quelques options d'activités, notamment celles qui sont à la portée des enfants.



Centre d'écologie  
urbaine de Montréal



Sustainable  
Calgary



the centre for  
active transportation

Cette ressource a été rendue possible grâce à une contribution financière de l'Agence de santé publique du Canada. Les idées exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de l'Agence de la santé publique du Canada.