

# Fiche n° 7

## L'urbanisme participatif

### Ce que vous retrouverez dans cette fiche

- 1 La valeur ajoutée d'une approche participative;
- 2 Viser le juste niveau de participation;
- 3 Quelques pièges à éviter;
- 4 L'urbanisme participatif : mode d'emploi.

Source : Toronto Center for Active Transportation

L'urbanisme participatif est une démarche qui recèle un fort potentiel pour transformer la ville et ses quartiers avec leurs différents acteurs, mais encore faut-il bien la planifier pour assurer son succès. Les outils développés par le CEUM visent à outiller les intervenants de divers secteurs et les citoyens en leur fournissant une vue d'ensemble des étapes à suivre, des acteurs à inclure, ainsi que des outils et des ressources à leur disposition. Inspiré du *community planning* et des travaux de Jan Gehl et de Jane Jacobs, ce processus participatif insiste sur l'importance de la participation citoyenne pour créer des milieux de vie qui répondent aux besoins des communautés qui les habitent.

Réseau  
Quartiers  
verts



Active  
Neighbourhoods  
Canada



Le financement de ce projet a été rendu possible grâce à une contribution de l'Agence de santé publique du Canada.

Les opinions exprimées dans ce document ne reflètent pas nécessairement celles de l'Agence de santé publique du Canada.

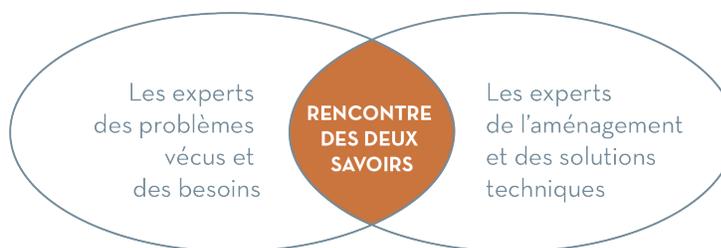


## La valeur ajoutée d'une approche participative

Approche éprouvée dans l'aménagement de quartiers à échelle humaine, l'urbanisme participatif comporte des avantages indéniables vis-à-vis d'un processus conventionnel, géré uniquement par des professionnels désignés. Les citoyens, qui vivent dans le milieu au quotidien, apportent une perception et une connaissance différentes de celles des experts, enrichissant ainsi

l'analyse. Les professionnels sont appelés à compléter le savoir d'usage des résidents. La capacité d'écoute et l'ouverture aux échanges de chacun sont des ingrédients clés pour la compréhension mutuelle des enjeux.

En intégrant les observations, les préoccupations et les aspirations des résidents dès le départ, et tout au long du projet, l'ensemble des participants trouve collectivement des réponses qui correspondent aux besoins réels de la communauté.



CITOYENS



Crédit : CEUM, 2015

PROFESSIONNELS



### LA PARTICIPATION CITOYENNE PERMET DE :

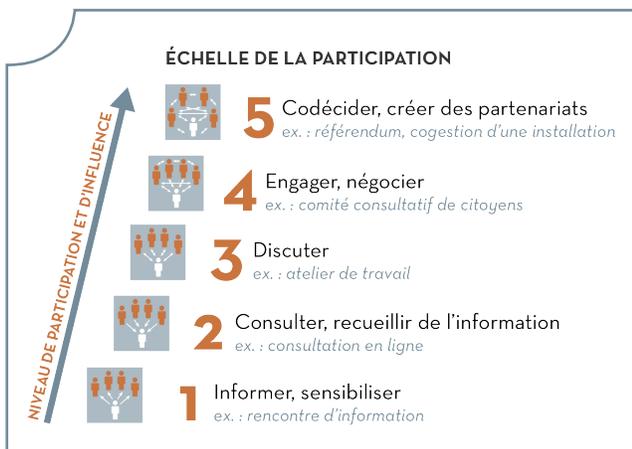
- Compléter les connaissances techniques des professionnels de l'aménagement urbain en les informant sur le vécu au quotidien;
- Prioriser les besoins et lieux d'intervention;
- Mettre des idées originales sur la table;
- Bonifier l'analyse et les propositions pour s'assurer de résultats plus conformes aux besoins réels;
- S'allier aux leaders de la communauté et permettre à des acteurs qui ne sont pas habitués de travailler ensemble de le faire;
- Favoriser l'acceptabilité sociale du projet et son appropriation par la communauté;
- Faire connaître les contraintes de temps, de budget, techniques, etc., des différents partenaires;
- Favoriser une gouvernance démocratique et soutenir les participants dans l'exercice de leur citoyenneté;
- Permettre aux résidents d'en apprendre sur l'aménagement des parcs et le rôle de la municipalité dans les projets de développement de parcs.
- Assurer à long terme le maintien de l'esprit du projet grâce aux citoyens actifs et aux organismes locaux partenaires du projet.

## Viser le juste niveau de participation

La participation citoyenne ne signifie pas d'impliquer tout le monde, tout le temps. Chaque étape du développement d'un projet appelle une forme de participation appropriée pour bien prendre en compte les idées de chaque partie prenante et assurer l'efficacité du processus.

Dans un processus d'urbanisme participatif, les activités proposées doivent permettre aux citoyens d'avoir une réelle influence sur les idées développées et les décisions à prendre. Faire participer, c'est plus qu'informer et recueillir les réactions.

Il est parfois ardu de distinguer la différence entre la consultation et la codécision, par exemple. L'échelle de participation illustre les niveaux de participation et d'influence que peuvent avoir les parties prenantes dans diverses formes de participation.



Crédit : Santé Canada, 2000

Voici quelques exemples d'application des niveaux de participation présentés plus haut :

- 1) Rencontre d'information : un élu présente aux citoyens les plans d'une nouvelle place publique et l'échéancier de réalisation des travaux, en plus du calendrier d'activités prévues sur la place.
- 2) Consultation en ligne : un site Internet permet aux citoyens de se prononcer sur les infrastructures ou le design qu'ils aimeraient voir sur la nouvelle rue.
- 3) Atelier de travail : des professionnels (urbaniste, architecte, architecte-paysagiste, ingénieur) se rassemblent pour élaborer diverses maquettes ou scénarios d'un espace public, en partageant leurs expertises.
- 4) Comité consultatif de citoyens : un comité ad hoc de consultation est créé pour donner des avis et des recommandations sur les décisions qui touchent le quartier.
- 5) Cogestion d'une installation : un terrain vacant est aménagé par des citoyens, cogéré et développé avec la municipalité. Les décisions se prennent conjointement.

## Quelques pièges à éviter

Les défis de la participation citoyenne sont bien connus : mobilisation des citoyens et des acteurs, acceptabilité sociale, conciliation de positions divergentes et choix du projet réalisé. Ces défis peuvent être surmontés par une bonne planification et quelques astuces :

- Il faut être très clair sur ce que nous demandons aux participants : que voulons-nous aller chercher grâce à leur participation?
- Il est important de prévoir des réponses aux personnes qui ont des points de vue opposés;
- Il est essentiel que les bonnes personnes se prononcent sur les bonnes questions, aux bons moments;
- Il faut établir le cadre de la participation publique : définir les balises, les thèmes que l'on veut aborder avec les participants;
- Il est judicieux de préparer de petits groupes afin de faciliter les échanges et avoir une discussion dirigée avec des animateurs expérimentés;
- Il est judicieux de prévoir différents moments pour permettre aux gens de participer.



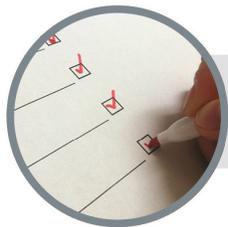
Crédit : Ville de Châteauguay, 2016



Crédit : Sustainable Calgary Society, 2015

## L'urbanisme participatif : mode d'emploi

Les projets du CEUM et d'autres expériences menées au Québec et ailleurs ans le monde ont démontré l'importance de se doter d'une marche à suivre pour faire d'une démarche d'urbanisme participatif un succès. Au fil des années, le processus en six grandes phases développé par le CEUM a prouvé son efficacité pour transformer les milieux de vie avec et pour les citoyens. Son application dans de multiples communautés québécoises et canadiennes de diverses tailles, accompagnées par le CEUM et ses partenaires, a donné des résultats probants.



### ÉVALUER EN CONTINU LE PROCESSUS ET LES RÉSULTATS

Questionnaire, Activité d'évaluation participative, Bilan annuel

Crédit : CEUM, 2015

#### BOÎTE À OUTILS



<http://www.ecologieurbaine.net/fr/transformer-sa-ville>

#### GUIDE SUR L'URBANISME PARTICIPATIF



[http://ecologieurbaine.net/documents/boutique/CEUM\\_guide\\_urbanisme\\_participatif\\_2015.pdf](http://ecologieurbaine.net/documents/boutique/CEUM_guide_urbanisme_participatif_2015.pdf)

« L'urbanisme participatif est l'urbanisme qui n'a pas de véritable projet ou de solution avant le débat public, mais seulement après le débat public. »

Yves Chalas, 2009